

La Dirección de **MOLINA BUS, S.L.** en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en materia de transporte de pasajeros para sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 13816:2003, para el **“TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA DE ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL: DISCRECIONAL Y REGULAR DE USO ESPECIAL (ESCOLAR Y GRUPOS)”**.

La Dirección de **MOLINA BUS, S.L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **MOLINA BUS, S.L.** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y seguridad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados** con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La Calidad se entienden como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa, en cuanto a calidad, seguridad de la mercancía, prestando especial atención a los requisitos legales de los conductores, vehículos y demás participantes del sector transporte.
- ✓ La **satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores y otras partes interesadas**, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y la seguridad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y la seguridad de nuestros servicios de transporte.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **MOLINA BUS, S.L.**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.



TRANSPORTE DE VIAJEROS MOLINA BUS, S. L. C.I.F. B - 142781530 Comunidad Autónoma de Valencia, 4 Móvil: 628 15 06 66 - 619 41 22 04 13279 VALENZUELA DE CVA. (C. Rest) molinabus@yahoo.es

Fdo: Julián Molina Barrajón

Fecha: 03 de enero de 2018

JULIAN MOLINA
Director Gerente de **MOLINA BUS, S.L.**